

DAP Networks

Das Kompetenznetzwerk

Ergebnisse

Online-Umfrage

„Rx-Arzneimittel: Welche Services wünschen Sie sich?“

DAP

DAZ.online

Köln, 22. Februar 2023

Rp.

DAP


FAI

Hintergrund und Zielsetzung

Rx-Arzneimittel: Welche Services wünschen Sie sich?

Apothekenmitarbeiter gehen täglich mit verschreibungspflichtigen (Rx-)Arzneimitteln um und beraten ihre Kunden zu den unterschiedlichsten rezeptpflichtigen Wirkstoffen. Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sind jedoch oftmals auf OTC-Arzneimittel und die Beratung in der Selbstmedikation ausgerichtet. Informationen zu Rx-Arzneimitteln gehen in erster Linie an den Arzt, z. B. wenn eine neue Therapiemöglichkeit auf den Markt kommt. Für Apotheker und PTA ist es aber ebenso wichtig, im Bereich der Rx-Arzneimittel auf dem neuesten Wissensstand zu bleiben.

Um zu erfahren, welche Inhalte Apotheker und PTA in Bezug auf verschreibungspflichtige Arzneimittel interessieren, führten DAP und DAZ.online gemeinsam eine Umfrage durch.

Laufzeit: 23.01.2023–12.02.2023

Teilnehmer gestartet gesamt: 2.707

Teilnehmer beendet gesamt: 2.632

Screenshots – DAZ.online

DAZ.online

Rx-Arzneimittel: Welche Services wünschen Sie sich?



in
DAPs
25
in

Apothekenmitarbeiter gehen täglich mit verschreibungspflichtigen (Rx-)Arzneimitteln um und beraten ihre Kunden zu den unterschiedlichsten rezeptpflichtigen Wirkstoffen. Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sind jedoch oftmals auf OTC-Arzneimittel und die Beratung in der Selbstmedikation ausgerichtet. Informationen zu Rx-Arzneimitteln gehen daher in der Regel an den Arzt, z. B. wenn eine neue Therapiemöglichkeit auf den Markt kommt. Für Apotheker und PTA ist es aber ebenso wichtig, im Bereich der Rx-Arzneimittel auf dem neuesten Wissensstand zu bleiben.

Um zu erfahren, welche Inhalte Apotheker und PTA in Bezug auf verschreibungspflichtige Arzneimittel interessieren, führen DAP und DAZ.online gemeinsam eine Umfrage durch.

Alle Teilnehmer, die über ihren Mein DAP-Account angemeldet sind erhalten 25 DAPs. Unter allen nicht registrierten Teilnehmern verlosen wir zudem 3 BIRKENSTOCK-Gutscheine im Wert von je 25 €.

[Zum Fragebogen \(angemeldet bei Mein DAP, Honorierung mit DAPs\)](#)

[Zum Fragebogen \(ohne Registrierung, Teilnahme an Verlosung\)](#)

Veranstalter dieser Umfrage ist die Mediengruppe Deutscher Apotheker Verlag. Die Umfrage findet zeitgleich auf den Portalen DeutscheApothekenPortal sowie DAZ.online statt. Mit Teilnahme werden diese Teilnahmebedingungen anerkannt.

Teilnahme: Die Teilnahme erfordert die vollständige Beantwortung der Umfrage. An der Umfrage teilnehmen dürfen nur volljährige, natürliche Personen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Datenschutz: Die Umfrage findet auf DAZ.online und dem DeutschenApothekenPortal statt. Die angegebenen Daten und Antworten werden elektronisch erfasst und an das DeutscheApothekenPortal (DAP) ausschließlich für die Zusammenfassung der anonymisierten Auswertung der Umfrage übermittelt. Die Verlosung sowie der Versand der Gutscheine erfolgt durch die DAP Networks GmbH. Es gelten das Weiteren die allgemeinen Datenschutzbestimmungen des Deutschen Apotheker Verlags.

Haftung: Die Haftung des Deutschen Apotheker Verlags für das Bestehen der technischen Voraussetzungen der rechtzeitigen Teilnahme an der Umfrage (ständiger Zugang der Internetseiten, auf denen die Teilnahme möglich ist) ist ausgeschlossen.

Sonstiges: Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Teilnahmebedingungen nicht berührt. An ihre Stelle tritt eine angemessene Regelung, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am ehesten entspricht.

DAZ.online

Rx-Arzneimittel: Welche Services wünschen Sie sich?



DAZ.online

Fortschritt

Zu welchen Impfstoffen wünschen Sie sich Informationen?

(Wahlmöglichkeit region)

- COVID-19-Impfstoffe
- Pertussis-Impfstoffe
- Tetanus-Impfstoffe
- Grippe-Impfstoffe
- Varizellen-/Zoster-Impfstoffe
- Hepatitis-Impfstoffe
- MMR-Impfstoffe
- Influenza-Impfstoffe
- Diphtherie-Impfstoffe
- HPV-Impfstoffe
- Meningokokken-Impfstoffe
- Rotaviren/Influenzavakzinen-Impfstoffe
- RSV-Impfstoffe
- Keinen der genannten

Wieder

Fortschritt

Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der Industrie, z. B. bezüglich mehrsprachiger Patienteninformationen, Abgabehilfen, Dokumentationshilfen und Herstellerinformationen?

- Ich bin sehr zufrieden.
- Ich bin zufrieden.
- Ich bin weniger zufrieden, das Angebot könnte umfangreicher sein.
- Ich bin unzufrieden.

Wieder

in
DAPs
25
in

DAZ.online

Rx-Arzneimittel: Welche Services wünschen Sie sich?



in
DAPs
25
in

Verlosung

Unter allen Teilnehmern werden 3 BIRKENSTOCK-Gutscheine im Wert von je 25 € verlost.

- Ja, ich möchte an der Verlosung teilnehmen und bin damit einverstanden, dass meine angegebenen Daten (Adresse, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) zum Zwecke der Verlosung gespeichert werden und stimmen den Datenschutzbestimmungen zu.
- Nein, ich möchte nicht an der Verlosung teilnehmen.

Wieder

* Einverständnis mit der Zustimmung angeht die in der Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch DAP Networks GmbH oder Beauftragter der gemeinsamen Verantwortlichen ein. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht zur Nutzung in Dritte weitergegeben. Informationen zum Datenwettbewerb sowie die vollständigen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter <https://www.deutschesapothekenportal.de/datenschutz>.

Screenshots – Deutsches ApothekenPortal



Rx-Arzneimittel: Welche Services wünschen Sie sich?



Apothekenmitarbeiter gehen täglich mit verschreibungspflichtigen (Rx-)Arzneimitteln um und beraten ihre Kunden zu den unterschiedlichsten rezeptpflichtigen Wirkstoffen. Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sind jedoch oftmals auf OTC-Arzneimittel und die Beratung in der Selbstmedikation ausgerichtet. Informationen zu Rx-Arzneimitteln gehen in erster Linie an den Arzt z. B. wenn eine neue Therapiemöglichkeit auf den Markt kommt. Für Apotheker und PTA ist es aber ebenso wichtig, im Bereich der Rx-Arzneimittel auf dem neuesten Wissensstand zu bleiben.

Um zu erfahren, welche Inhalte Apotheker und PTA in Bezug auf verschreibungspflichtige Arzneimittel interessieren, führen DAP und DAZ.online gemeinsam eine Umfrage durch.

Für Ihre Teilnahme erhalten Sie 25 DAPs.

Mit der Befragung beginnen

Rx-Arzneimittel: Welche Services wünschen Sie sich?



Fortschritt

Zu welchen Impfstoffen wünschen Sie sich Informationen?

(Mehrfachnennung möglich)

- COVID-19-Impfstoffe
- Pertussis-Impfstoffe
- Tetanus-Impfstoffe
- Grippe-Impfstoffe
- Varizellen-/Zoster-Impfstoffe
- Hepatitis-Impfstoffe
- MMR-Impfstoffe
- Influenza-Impfstoffe
- Diphtherie-Impfstoffe
- HPV-Impfstoffe
- Meningokokken-Impfstoffe
- Rotaviren-/Pneumokokken-Impfstoffe
- RSV-Impfstoffe
- Keinen der genannten

Weiter

Rx-Arzneimittel: Welche Services wünschen Sie sich?



Fortschritt

Welchen Einfluss haben Apotheker und PTA Ihrer Meinung nach auf die Therapietreue der Patienten bei der Einnahme eines Medikaments?

- Einen großen Einfluss
- Einen mäßigen Einfluss
- Einen geringen Einfluss
- Keinen Einfluss

Weiter

Rx-Arzneimittel: Welche Services wünschen Sie sich?



Fortschritt

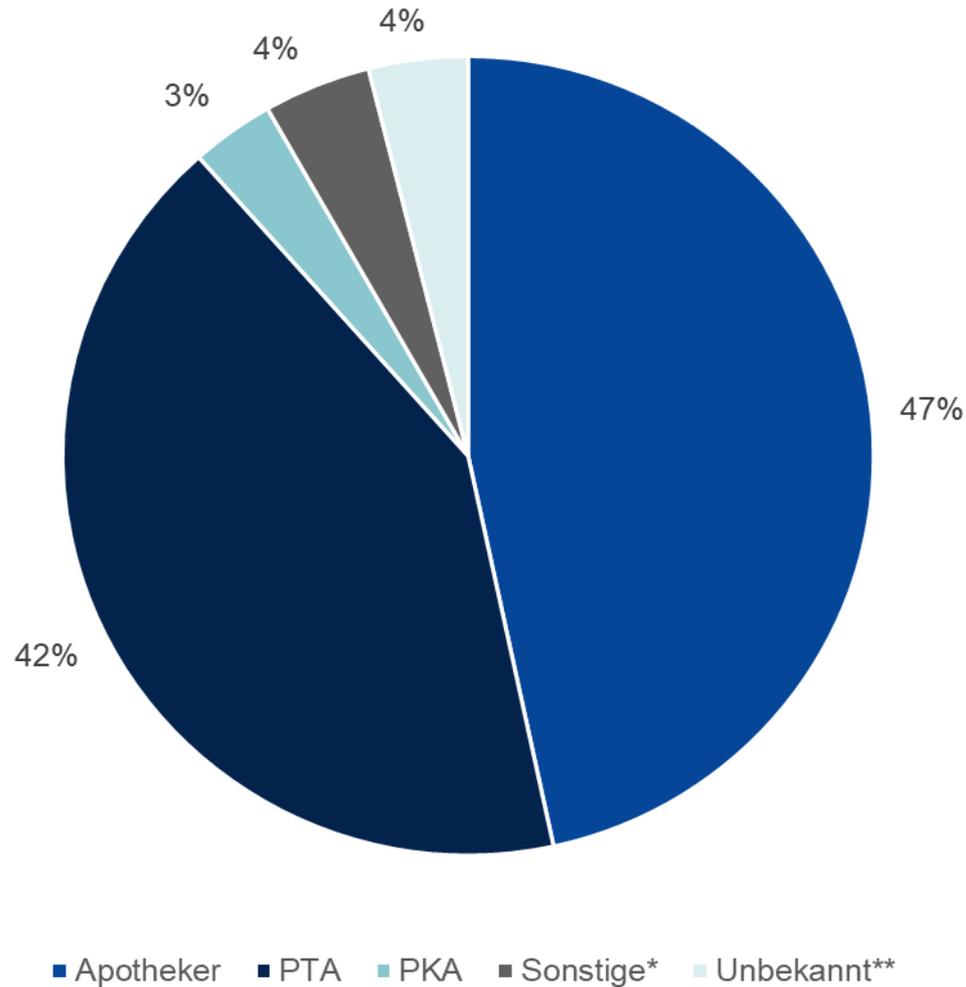
Welche der fünf neuen pharmazeutischen Dienstleistungen bieten Sie aktuell in Ihrer Apotheke an?

(Mehrfachnennung möglich)

- Standardisierte Risikoerfassung hoher Blutdruck
- Erweiterte Einweisung in die korrekte Arzneimittelanwendung mit Üben der Inhalationstechnik
- Erweiterte Medikationsberatung bei Polymedikation
- Pharmazeutische Betreuung von Organtransplantierten
- Pharmazeutische Betreuung bei oraler Antitumortherapie
- Keine der genannten

Weiter

Teilnehmerverteilung



n = 2.707

Frage 1

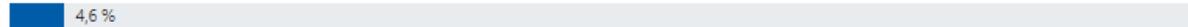
Sind Sie grundsätzlich daran interessiert, Informationen zu verschreibungspflichtigen Arzneimitteln zu erhalten?

Ja (2583)



95,4 %

Nein (124)

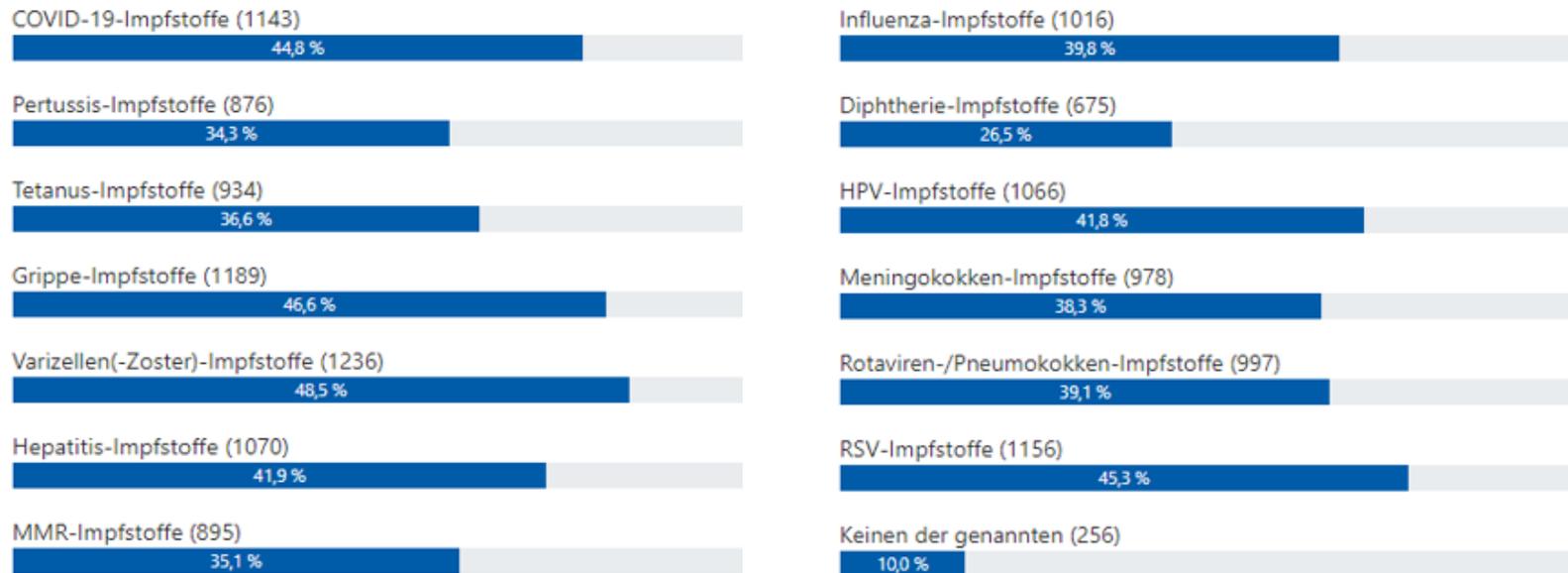


4,6 %

Teilnehmer: 2707

Frage 2

Zu welchen Impfstoffen wünschen Sie sich Informationen?

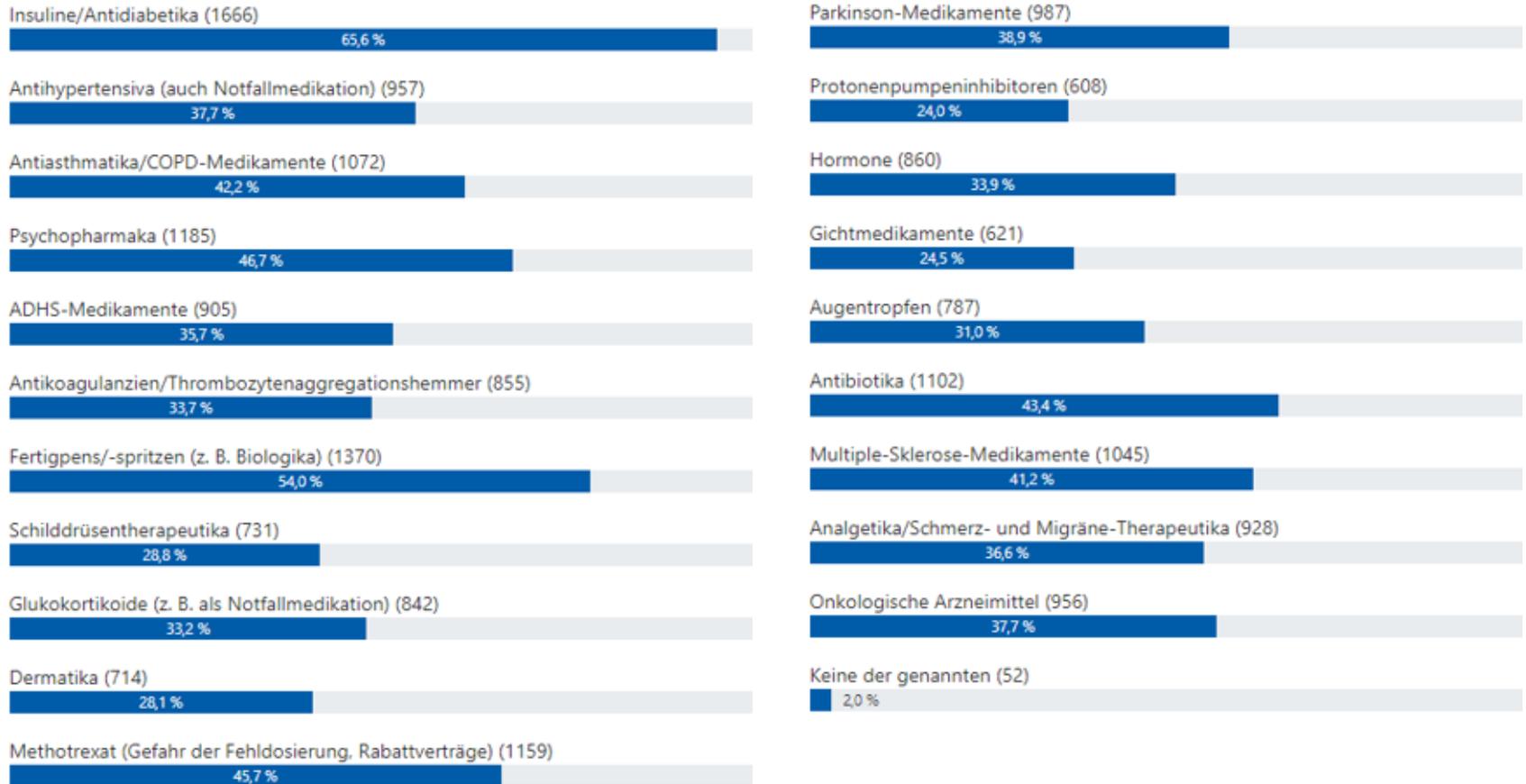


Mehrfachauswahl möglich

Teilnehmer: 2.551

Frage 3

Zu welchen Arzneimittelgruppen wünschen Sie sich Informationen?

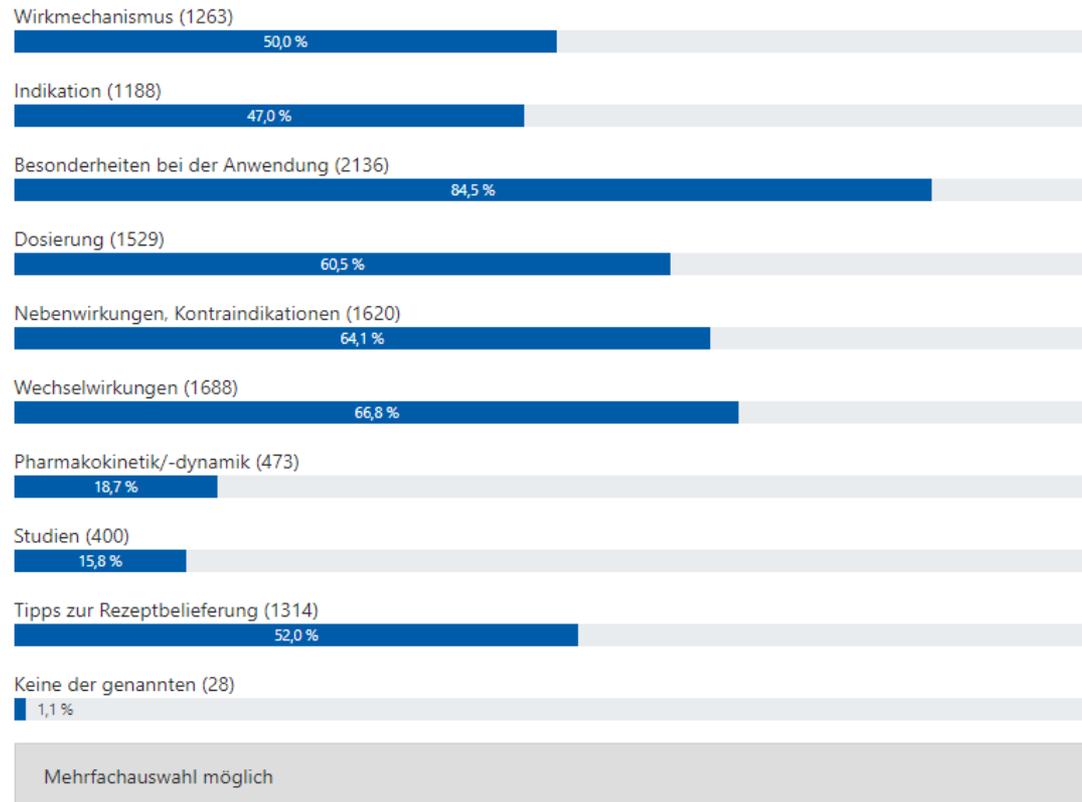


Mehrfachauswahl möglich

Teilnehmer: 2.538

Frage 4

Welche Informationen rund um rezeptpflichtige Medikamente sind Ihnen besonders wichtig, wenn es um Ihre tägliche Beratungsleistung und die Arzneimittelabgabe geht?



Teilnehmer: 2528

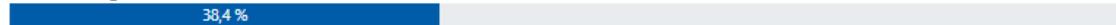
Frage 5

Welchen Einfluss haben Apotheker und PTA Ihrer Meinung nach auf die Therapietreue der Patienten bei der Einnahme eines Medikaments?

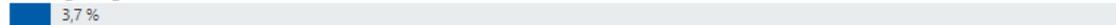
Einen großen Einfluss (1519)



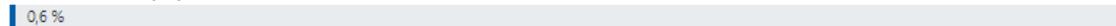
Einen mäßigen Einfluss (1018)



Einen geringen Einfluss (97)



Keinen Einfluss (15)



Teilnehmer: 2649

Frage 6

Welche Fortbildungsangebote und Services wünschen Sie sich zu verschreibungspflichtigen Arzneimitteln?

Zertifizierte Fortbildungen (1700)

64,3 %

Arzneimittel-/produktbezogene Fortbildungen ohne Zertifizierung (762)

28,8 %

Kurzinformationen, z. B. in Form von übersichtlichen, handlichen Beratungskarten und Abgabehilfen zur optimalen Patientenberatung (1097)

41,5 %

Beratungswissen zu Wirkstoffen und Arzneimittelgruppen (1436)

54,3 %

Patienteninformationen zu Medikamentenengpässen mit Feld für den Apothekenstempel (638)

24,1 %

Newsletterreihe zu Arzneimittel und Indikation (557)

21,1 %

Newsletterreihe zu Themen der Rezeptbelieferung (465)

17,6 %

E-Learnings/Webinare (1634)

61,8 %

Keine der genannten (54)

2,0 %

Mehrfachauswahl möglich

Teilnehmer: 2645

Frage 7

Sind Sie daran interessiert, einen fachkreisspezifischen Newsletter zu erhalten, der Informationen zu rezeptpflichtigen Arzneimitteln (Patientenberatung, Indikation, Rezeptbelieferung) enthält?

Ja, mit Informationen zur Rezeptbelieferung (238)

9,0 %

Ja, mit Informationen zu Arzneimitteln und Indikation (305)

11,5 %

Ja, mit Informationen zu Arzneimitteln, Indikation und Rezeptbelieferung (1353)

51,2 %

Nein (746)

28,2 %

Teilnehmer: 2642

Frage 8

Welche der fünf neuen pharmazeutischen Dienstleistungen bieten Sie aktuell in Ihrer Apotheke an?

Standardisierte Risikoerfassung hoher Blutdruck (1045)

39,7 %

Erweiterte Einweisung in die korrekte Arzneimittelanwendung mit Üben der Inhalationstechnik (1143)

43,4 %

Erweiterte Medikationsberatung bei Polymedikation (945)

35,9 %

Pharmazeutische Betreuung von Organtransplantierten (118)

4,5 %

Pharmazeutische Betreuung bei oraler Antitumorthherapie (144)

5,5 %

Keine der genannten (1103)

41,9 %

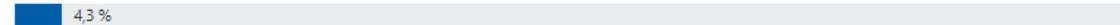
Mehrfachauswahl möglich

Teilnehmer: 2634

Frage 9

Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der Industrie, z. B. bezüglich mehrsprachiger Patienteninformationen, Abgabehilfen, Dokumentationshilfen und Herstellerinformationen?

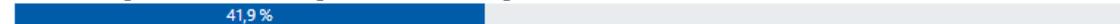
Ich bin sehr zufrieden. (113)



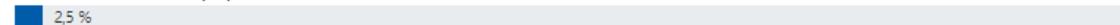
Ich bin zufrieden. (1351)



Ich bin weniger zufrieden, das Angebot könnte umfangreicher sein. (1102)



Ich bin unzufrieden. (66)



Teilnehmer: 2632